

Kalite Güvence Yönetimi	
Süreç Parametresi	Açıklama / Detaylar
Süreç Adı	Kalite Güvence Yönetimi
Süreç Sahibi / Sorumlusu	Bölüm Başkanlıkları
Sürecin Amacı	Bölümün kalite güvence sistemini etkin şekilde işletmek, akreditasyon süreçlerini yürütmek ve sürekli iyileştirme kültürünü geliştirmek
Süreç Girdileri	• YÖKAK Ölçütleri • MEDEK Akreditasyon Ölçütleri • Üniversite Kalite Politikası • Stratejik Plan • Performans göstergeleri • Öğrenci anketleri • Mezun anketleri • Öz değerlendirme raporları • İç ve dış değerlendirme raporları
Süreç Çıktıları	• Öz değerlendirme raporları • Akreditasyon kanıt dosyaları • PUKÖ kayıtları • İyileştirme Planları • Performans izleme raporları
Süreç Tetikleyicisi	Rektörlük Stratejik Plan ve Kalite Hedeflerinin Yayınlanması
Kullanılan Sistemler	EBYS (Belgenet), DEBİS, AVESİS, SAKAİ, EDUROAM, VPN
İlgili Birimler ve Roller	• Rektörlük Kalite Birimi : . • Müdürlük : . • Kurum kalite komisyonu : . • Bölüm/Program kalite komisyonu : .
Süreç Adımları	1. Bölüm kalite hedeflerini belirlemek 2. Öz değerlendirme raporlarını hazırlamak 3. PUKÖ döngüsünü işletmek 4. Akreditasyon çalışmalarını koordine etmek 5. Performans göstergelerini izlemek 6. Risk analizlerini değerlendirmek 7. İyileştirme faaliyetlerini planlamak ve takip etmek
Riskler ve Kontroller	• Özdeğerlendirme raporunun zamanında tamamlanamaması : Zaman planlanması ve faaliyetlerin zamanında kayıt altına alınması • PUKÖ faaliyetlerinin gerçekleştirilememesi : Düzenli kontrollerin yapılması • Akreditasyon ölçütlerinin karşılanamaması : İyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesi

Hazırlayan

____/____/____

imza

Kontrol Eden

____/____/____

imza

Onaylayan

____/____/____

imza