

Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme Süreci	
Süreç Parametresi	Açıklama / Detaylar
Süreç Adı	Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme Süreci
Süreç Sahibi / Sorumlusu	Akademik Personel
Sürecin Amacı	Eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerin kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak
Süreç Girdileri	- Performans göstergeleri - Öğrenci geri bildirimleri - İç ve dış paydaş görüşleri - Öz değerlendirme raporları
Süreç Çıktıları	- İyileştirme Planları - Akreditasyon çalışmaları - Öz değerlendirme raporları
Süreç Tetikleyicisi	Süreç girdileri
Kullanılan Sistemler	EBYS (Belgenet), DEBİS, AVESİS, SAKAİ, EDUROAM, VPN
İlgili Birimler ve Roller	Bölüm başkanı : Bölüm kalite hedeflerinin belirlenmesi ve planlarının yapılması Program başkanı : Program kalite hedef ve planlarının oluşturulması Kurum ve program kalite komisyonları : Yüksekokul kalite plan ve hedeflerinin oluşturulması
Süreç Adımları	- Bölüm başkanı, program başkanı ve kalite komisyonu kararları - Performans göstergelerinin gözden geçirilmesi - Öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi - İç ve dış paydaş talepleri - PUKÖ'lerin oluşturulması - Süreç iyileştirme faaliyetleri - Kanıtların hazırlanması - Sürekli iyileştirme ve geliştirme
Riskler ve Kontroller	Kanıt eksikliği : Kanıtların sistematik bir şekilde toplanması ve saklanması Performans hedeflerine ulaşamaması : Nedenlerin araştırması İyileştirme faaliyetlerinin gecikmesi : Zamanlamayı uygun yapma

Hazırlayan

imza

Kontrol Eden

imza

Onaylayan

imza